

EDUCACIÓN PRIMARIA

Fichas de buenas prácticas para la atención a problemas de salud mental

Una herramienta de ayuda para
los centros educativos

FICHA INDIVIDUAL

MALTRATO

Fichas de buenas prácticas para la atención a problemas de salud mental en Educación Primaria. Una herramienta de ayuda para los centros educativos. Ficha individual: Maltrato.

Material elaborado en el marco del proyecto de investigación orientado a la transferencia del conocimiento, "Revisión y valoración de políticas de prevención e intervención en salud mental infanto-juvenil en centros educativos" (IP, Martiño Rodríguez-González, ICS-UNAV) desarrollado por la Universidad de Navarra en colaboración con la Universidad Internacional de La Rioja UNIR- ITEI.

Se permite la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento siempre que se mencione la fuente y se haga sin fines comerciales.

Producción: María Martín Vivar, Victoria Nieuwenhuys Ruiz, María de los Ángeles Cueli Naranjo, Martiño Rodríguez González.

Con la colaboración de la Asociación de Psicólogos de Niños y Adolescentes de España (APSNAE)



Colaboración: Judith de la Fuente Idígoras, Albert de Santiago Bayona, María Calatrava Martínez, Mercedes Haydon.

Agradecimientos: a todos los docentes que han revisado las fichas y nos han ayudado a crear una versión de ellas que pueda ser de utilidad para su labor educativa.

Diseño y maquetación: Natanael Maudó.

Para más información sobre los temas tratados en este documento, póngase en contacto con smcolegios@unav.es

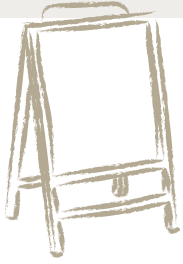
DOI: <https://doi.org/10.15581/029.00012>

ISBN individual: 978-84-8081-811-7

ISBN Título Colección: 978-84-8081-805-6

EDUCACIÓN PRIMARIA

MALTRATO



Introducción

La OMS define el maltrato infantil como los **abusos y desatención** de los que son objeto los menores¹ de 18 años. Se incluyen en esta categoría **todos** los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación que pueden causar un daño a la salud, desarrollo y dignidad del niño. La exposición a violencia entre la pareja también se incluye en las formas de maltrato infantil.

Es complicado analizar la verdadera prevalencia del maltrato infantojuvenil debido a que la mayoría de los casos pasan desapercibidos. Diversas instituciones han llevado a cabo estudios que sugieren que la incidencia del maltrato en España oscila entre un 2 y un 5 por mil cuando se basan únicamente en los datos recopilados por los servicios de protección. No obstante, este porcentaje aumenta a un 15 por mil cuando se incluyen los casos que no son informados a estos servicios (Puerta Climent & Colinas Fernández, 2007).

Dentro de todas estas acciones, se diferencian dos **formas de maltrato**. El primero, denominado maltrato pasivo, se caracteriza por un abandono a la hora de cubrir las necesidades físicas o emocionales del menor. Las más frecuentes son la ausencia de contacto físico, de caricias, o de respuesta hacia los estados anímicos del niño.

El segundo tipo es el maltrato activo, en el cual los padres o adultos a cargo del cuidado del menor, infligen un daño voluntario al niño. Cuanto más afectada se vea la integridad del menor, con mayor gravedad se clasifica el daño generado.

¹ Con el fin de facilitar la lectura de la ficha, se utilizarán los términos “profesores”, “alumnos”, “niños”, “orientadores”, “psicólogos”, “compañeros”, y “menores” para hacer referencia tanto al sexo femenino como al masculino.



Señales de alarma

En el alumno

- **Aislamiento social:** se muestra excesivamente tímido y temeroso cuando se relaciona con iguales. Cuando está en un grupo de más de tres compañeros, se muestra asustadizo, tiembla o no mantiene contacto ocular. Esta reacción es consecuencia del miedo, no se debe a que el niño sea tímido.
- **Cambios en el comportamiento:** reacciona con violencia exagerada con iguales ante situaciones habituales del entorno escolar. Tiene expresiones o representa acciones sexuales inapropiadas, pudiendo implicar una repetición de un comportamiento adulto observado antes. Pueden parecer llamadas de atención, es necesario iniciar el protocolo de seguimiento y consultar con un profesional lo antes posible ante estas señales.
- **Cambios emocionales:** está siempre triste, desanimado y con poca energía o, en períodos cortos de tiempo, en una mañana, cambia repentinamente de alegre a triste.
- **Frecuentes faltas por enfermedad:** el niño falta a clase con frecuencia debido a catarros, neumonías u otras enfermedades. Además, tarda muchos más días que el resto de sus compañeros en recuperarse de enfermedades comunes como un catarro.
- **Frecuentes lesiones:** presenta, con frecuencia, hematomas por el cuerpo. Cuando se le pregunta dice que son caídas en casa o en la calle. Los hematomas suelen estar en zonas diferentes a las habituales cuando un niño se cae. También presentan otro tipo de lesiones como oculares, auditivas, quemaduras o fracturas constantes.
- **Falta de aseo, higiene o alimentación:** viene a clase con la ropa sucia, repite la misma ropa durante varios días, trae el pelo sucio y las uñas descuidadas o incluso mal olor. En relación con la alimentación, presenta o bien sobrepeso por exceso de alimentación poco saludable o bien muestra señales de desnutrición.
- **Falta de control de esfínteres:** ocurre con independencia de la edad y en casos en los que ya debería controlar esfínteres. El niño o adolescente no es capaz de pedir permiso para salir al baño. Ocurre en clase, en el salón de actos, o en el comedor.
- **Presenta conductas regresivas:** tiene conductas como chuparse el dedo, tener miedo a la oscuridad o rabietas cuando ya debería haber superado esa fase.
- **Dificultad en la interacción con los docentes:** tiende a abstraerse y no escuchar ni obedecer a los docentes. Rechaza, mostrando cierta pasividad, la interacción con sus docentes. Tiene miedo y evita cualquier tipo de contacto físico.

En los padres

Algunas de las situaciones que pueden ocurrir en tutoría:

- Presencia de comportamientos en los padres de humillación, insultos o rechazo hacia el niño o adolescente.
- Falta de interés por la salud y bienestar del niño. Falta de motivación y confianza en el centro escolar y los docentes.
- Falta de coordinación y coherencia entre los padres a la hora de hablar del comportamiento del niño o adolescente fuera del entorno escolar.
- Reconocen conflictos y problemas en casa, como tragedias familiares, abuso de sustancias u otras situaciones que afecten al niño.
- Desconocen de forma detallada las normas, horarios y tareas en casa.
- A los docentes les cuesta mucho tiempo e insistencia que los padres acudan al centro escolar a tutoría.



Abordaje

En caso de que usted detecte varias de las señales arriba mencionadas, es recomendable comentárselo rápidamente a su superior en el centro educativo. El colegio activará el protocolo de prevención establecido en la correspondiente Comunidad Autónoma. En la mayoría de los protocolos existen diversas formas de canalizar las posibles denuncias o informes sobre situaciones de maltrato. Existen buzones de quejas, líneas telefónicas o formularios en línea que garantizan tanto la confidencialidad como la trazabilidad de la petición y que llega a las autoridades adecuadas.

La actuación del colegio en estas situaciones es crucial. El principal objetivo es proteger la salud e integridad del niño, y poder coordinar una respuesta integral y adecuada para tratar de solucionar la situación.

Una vez que el protocolo esté en marcha, el responsable del centro, le dará instrucciones claras sobre cómo proceder.

Mientras tanto, es recomendable:

Mantener la comunicación abierta con el niño, mostrándose disponible para cualquier tipo de comunicación que necesite y quiera hacer el alumno.

No intervenir directamente ni con el niño, ni con la familia. Otros profesionales y autoridades se encargarán de ello como parte del protocolo.

Cuidar la información con confidencialidad fuera de las personas responsables en el centro educativo o autoridades.

Referencias bibliográficas

Puerta Climent, M. E., & Colinas Fernández, I. (2007). *Detección y prevención del maltrato infantil desde el centro educativo. Guía para el profesorado*. <https://bienestaryproteccioninfantil.es/?s=Detección+y+prevención+del+maltrato+infantil+desde+el+centro+educativo.+Guía+para+el+profesorado+>